

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) [לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993](#) ועל [הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1](#).

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/המערכת)

מערך הדיגיטל, כגוף מטה ורגולציה לתחום ה-IT בממשלה ובפרט לגבי העברת הממשלה לענן (נימבוס) והשפעת הבינה המלאכותית, נדרש להישאר מעודכן בטכנולוגיות העדכניות ביותר, במתרחש בעולם ובהשוואת טכנולוגיות על מנת לתת את השירות הטוב ביותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמן אותם הוא מנחה.

לצורך פעילותו, נדרש מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך") לקבל באופן שוטף מידע טכנולוגי מקצועי, אובייקטיבי ככל הניתן, אודות טכנולוגיות קיימות ומתפתחות, מגמות עולמיות, יצרנים ויכולותיהם, שיטות עבודה ומתודולוגיות, מקרי בוחן, ניסיון של ממשלות וגופים אחרים בעולם ועוד. מידע זה מקורו לעיתים במחקרים ודו"חות מוכנים ולעיתים באנליזות ספציפיות של אנליסט זה או אחר. המידע חייב להיות מבוסס ניסיון בשוק עצמו לרבות אצל לקוחות וללא מעורבות, תמיכה או מימון של יצרנים/ספקים. על המידע להיות מבוסס על השוק העולמי, להיות זמין בכל עת, בחיתוכים שונים ומגוון דיסציפלינות תוך כיסוי כלל עולמות התוכן בתחום טכנולוגיות המידע.

המערך מבקש לרכוש מנוי שנתי מאת חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ לשירותי מחקר ומידע עסקי שיווקי בתחומי התקשוב, התפעול והניהול הטכנולוגי, תוך מתן מענה לקהלי יעד שונים במערך כמו מנהלי IT ברמה בכירה ובדרג ביניים, ארכיטקטים, Chief Technology Officers (CTO) וצוותים טכניים, אנליסטים, Chief Data Officers (CDO), ארכיטקטים וצוותיהם ועוד.

במסגרת המינוי, מתקבלים שירותים איכותיים, וכוללים מתן גישה לבעלי תפקידים נוספים במערך לחומרים טכניים מפורטים ע"י אנליסטים וצוות טכני, שירותים ייעודיים לבעלי תפקידים שונים דוגמת CTO, CDO או CISO, גישה לכלים אינטראקטיביים, הערכת ובחירת פתרונות תוך שיתוף כל חברי הצוות המעורבים בתהליך, שיחות ייעוץ עם אנליסטים ועוד שירותים רבים.

לרוב מודל העבודה בגרטנר הוא של רישוי אישי אינדיבידואלי. גישה של מנהלים נוספים בארגון לחומרים אותם מספקת גרטנר, לא תתאפשר ללא ניצול לרעה של הרישוי הבודד הקיים היום והפרתו של הרישוי הקיים. אי לכך, ישנו צורך ברכש של שלושה רישיונות נוספים שיתנו מענה מקיף לבעלי תפקידים רלבנטיים במערך בפרספקטיבות ובחתיכים שונים.

מערך הדיגיטל הלאומי מבקש לחדש את המנוי הקיים הכולל את הרישוי הבא:

- Gartner for Technical Professionals
- Executive Programs- Member Basic
- Gartner for Executive Programs V2 Self-Directed Team Leader
- Gartner for Executive Programs V2 Self-Directed Team CDAO Self

- Gartner for Executive Programs V2 Self-Directed Team Advisor Member
- Gartner for IT Leaders- Reference

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי ☒ כן ☐ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים ☐ מערכת

שם הספק:	חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	514615020
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	1,478,500 ₪ לא כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	1.7.2026 ועד ליום 30.6.2027

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).

3. נימוקים והערות נוספות.

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר העולמית. החברה מספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיווקי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי. החברה מתמחה בתחום השירות הציבורי ומהווה ספק עיקרי לממשל האמריקאי ורוב הממשלות במדינות המפותחות במרחב נושאים של ניהול טכנולוגי, כולל עבודה ישירה מול עשרות משרדי ממשלה מובילים ברחבי העולם. השירות הציבורי בישראל עובד עם גרטנר קרוב לשני עשורים, ובכללם משרדי ממשלה, גופים ורשויות ממשלתיות ועיריות מובילות בישראל.

חברת גרטנר מעסיקה אלפי מומחים ואנליסטים בתחומים טכנולוגיים מגוונים. החברה מספקת שירותי Research & Advisory בתחומי התקשוב, התפעול והניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות וענן, ניהול ידע, אבטחת מידע, פיתוח אפליקציות, יישומים, BI דאטה ואנליטיקס, אבטחת מידע, כלי ניהול, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגיים לגורמים העסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות. החברה מספקת נתוני שוק ברחבי תבל

לגבי טכנולוגיות קיימות ומתפתחות ותוצריהם כוללים מידע, כלים ניהוליים, נתוני מסחריים עסקיים, שיטות עבודה ותכנים טכנולוגיים. כמו כן, מפרסמת גרטנר מגמות בתחום התקשוב במגוון אשכולות. השירותים הניתנים על ידי חברת גרטנר מספקים מענה ותמיכה מקצה לקצה בקבלת החלטות קריטיות ל-CIOs ל-CDOs והצוותים שלהם, מאסטרטגיה ומודל הפעלה, דרך קבלת החלטות ארגוניות וטכנולוגיות, בחירת פתרונות וטיוב תנאי רכש ועד תכנון מפורט, יישום וגיבוש ארכיטקטורות מיטביות.

קיימות מספר חברות ייעוץ (כמו חברת פורסטר או חברת IDC) המספקות חלק מן השירותים שמספקת חברת גרטנר, אולם חברות אלו עובדות בהיקפי פעילות קטנים באופן משמעותי, דבר אשר משפיע על רמת המומחיות של האנליסטים הזמינים לתמוך בקבלת ההחלטות של בעלי הרישוי באופן שוטף, וכן במובהקות ועדכניות התובנות והמידע הנדרש. חברות אלה אף אינן מספקות פתרון שלם מקצה לקצה, מאסטרטגיה ועד לרבדים הטכניים, ואין להן פתרון העוסף בעלי תפקידים לכל צרכיהם. יתרה מכך, לחלק מהחברות המתחרות לא קיימת נציגות רשמית בישראל, דבר אשר פוגע בהיכרות עם הצרכים בשוק המקומי, וכן ביכולת התפקוד השוטף מול החברה, וזמינות למתן פתרונות.

על פי בדיקת היחידה המקצועית, אין היום תחליף לכלים הזמינים באמצעות רישוי לגרטנר המאפשרים לאנשי המקצוע במערך לבסס את המלצותיהם עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך. מבירורים שבוצעו, אשר כללו סקירה באינטרנט וכן בדיקות מול מספר משרדים נוספים, עולה כי לא נמצאו חברות נוספות המספקות את מגוון השירותים המפורטים מעלה באותם היקפים, איכויות ובאותה עדכניות כפי שמתקבלים ע"י חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ. כל המשרדים המפורטים הגדירו את חברת גרטנר כספק יחיד בתקופה האחרונה.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

	מנהל חטיבת הטכנולוגיות והשירותים הדיגיטליים	יוגב שמני
---	--	-----------